

## AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, da **Mandarina**, desejamos manter uma relação de confiança, respeito e transparência junto a todos os titulares que tenham seus dados pessoais eventualmente tratados durante a condução de nossas atividades empresariais.

A **Mandarina** é uma empresa que atua no setor de Serviços Especializados/Consultoria, e nas atividades e operações descritas aqui, assume papel predominantemente de agente controlador no tratamento dos seus dados pessoais, ou seja, somos nós quem decidimos como estes serão tratados, sempre em conformidade com a legislação aplicável. Em outras situações, podemos assumir o papel de operador e, nesses casos, conduziremos as atividades de dados pessoais dentro dos limites estabelecidos diretamente pelo Controlador e de acordo com a legislação aplicável.

Por isso, elaboramos este documento para ajudá-lo a entender quais Dados Pessoais coletamos, por quais motivos e como utilizamos suas informações pessoais. Este aviso também tem como objetivo informar quais são os seus direitos como titular e como você pode exercê-los junto à **Mandarina**.

Temos como prioridade zelar pela privacidade e segurança dos seus Dados Pessoais. Dessa forma, reforçamos que qualquer Dado Pessoal tratado pela **Mandarina** seguirá as diretrizes e disposições aplicáveis previstas nessa Política, na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), no Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014), seu Decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016) e demais legislações aplicáveis (“Legislação Aplicável”).

Assim, recomendamos que você LEIA, ATENTA E INTEGRALMENTE, os termos desta Política, mas caso ainda tenha alguma dúvida, sugestão ou queira exercer algum dos seus direitos como titular de dados pessoais, por favor, entre em contato conosco na forma descrita na página 8 deste documento.

**Boa leitura!**

## DEFINIÇÕES

Principais termos e definições relacionados ao tema “privacidade e proteção de dados pessoais” que poderão ser mencionados neste documento:

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Dado Pessoal	Qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, que possa identificá-la ou torná-la identificável. Exemplos: nome, CPF, endereço, log de acesso, IP, geolocalização, dados de navegação e dispositivo, entre outros.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

De uma forma geral, dados pessoais podem ser categorizados da seguinte maneira:

<b>Categoria dos Dados</b>	<b>Exemplos</b>
Dados Cadastrais	Nome, endereço, data e local de nascimento, estado civil, nacionalidade, histórico de endereços anteriores, CPF, RG, CNH, número celular pessoal, e-mail pessoal, entre outros.
Dados de Identificação Digital	Endereços IP, cookies, conexão, dados de comunicação de torres de celulares, dados de geolocalização, entre outros.
Dados Comportamentais	Hábitos de consumo, estilo de vida, informações sobre o uso de bens/serviços, comportamentos, viagens/deslocamentos.
Dados Profissionais / Educacionais	Dados acadêmicos/escolares (diplomas, certificados, resultados de exames, histórico escolar, grau de formação). Qualificação e Experiência profissional (certificações, interesses profissionais, acadêmicos e de pesquisa, experiência de ensino). Empregador, descrição do cargo e função, antiguidade, data de recrutamento.
Dados Financeiros	Números de: identificação, contas bancárias, cartões de crédito ou débito, códigos secretos, renda, posses, investimentos, renda profissional, poupança, datas de início e término dos investimentos, dívidas sobre ativos.

No caso específico da **Mandarina** e dos seus Dados Pessoais, as seguintes Categorias de Dados Pessoais serão tratadas, para as finalidades a seguir dispostas:

<b>Finalidade para o Tratamento</b>	<b>Categorias de Dados Pessoais Utilizados</b>
Envio de marketing/publicidade (Ex.: oferta de produtos/serviços e promoções)	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Profissionais / Educacionais
Cadastro de Fornecedores/Prestadores de Serviços	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Profissionais / Educacionais, Dados Financeiros
Cadastro de cliente em plataformas e aplicativos para utilização dos serviços	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Comportamentais, Dados Profissionais / Educacionais, Dados Financeiros
Procedimento de Recursos Humanos	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Profissionais / Educacionais, Dados Financeiros
Comercial/Contratos	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Profissionais / Educacionais, Dados Financeiros
Faturamento/Cobrança	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Profissionais / Educacionais, Dados Financeiros
Envio de Newsletter ao cliente	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Profissionais / Educacionais
Coleta de dados pessoais por meio de pesquisas em sites públicos na internet ou redes sociais sobre o cliente	Dados Cadastrais, Dados Comportamentais, Dados Profissionais / Educacionais
Fale Conosco e Centrais de Atendimento	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Comportamentais, Dados Profissionais / Educacionais
Pesquisa de Satisfação de Clientes	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Comportamentais, Dados Profissionais / Educacionais
Coleta de dados pessoais por meio de cookies	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Comportamentais, Dados Profissionais / Educacionais

## COMO OBTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais que possuímos sobre você podem ter sido obtidos diretamente de você, de terceiros ou coletados em bases públicas.

### **Informações obtidas diretamente de você**

Durante o seu relacionamento conosco, solicitamos algumas informações diretamente para você, como os seus dados de cadastro ou informações de contato.

Além disso, por meio de tecnologias padrões, nós também coletamos algumas informações de modo automático, tais como: informações sobre o seu browser, rede e aparelho, páginas da web que você visitou antes de chegar a este site, o seu endereço IP. Essas informações também podem incluir detalhes sobre o uso deste site, como:

- Cliques
- Links internos
- Páginas visitadas
- Rolagem
- Buscas
- Datações

Repassamos essas informações ao Squarespace, nosso provedor de análise de dados do site, para sabermos mais sobre o tráfego e a atividade do site. O propósito dessa coleta é melhorar a sua experiência de navegação, de acordo com seus hábitos e suas preferências, bem como cumprir a Legislação Aplicável.

### **Informações disponíveis publicamente**

Por fim, podemos coletar Dados Pessoais disponibilizados publicamente por você, desde que observadas as finalidades para as quais os dados foram tornados públicos e que sejam efetivamente relevantes e necessários para as finalidades informadas. Eventuais dados adicionais serão descartados. Isso inclui, por exemplo, informações que sejam publicadas por você em mídias sociais ou Dados Pessoais constantes de repositórios ou bancos de dados públicos mantidos por entes governamentais.

## COMO ARMAZENAMOS DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais serão armazenados pela **Mandarina** pelo tempo necessário para o tratamento para o qual esta informação se destina, ou conforme determina a Legislação Aplicável. Após atingir o objetivo pretendido, a **Mandarina** eliminará tais Dados Pessoais.

O titular poderá solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais a qualquer momento, cabendo à **Mandarina** avaliar e decidir se o pedido poderá ser atendido ou não. O não atendimento sempre estará embasado em alguma justificativa como, por exemplo, (i) a existência de leis ou regulações que exijam ou permitam sua manutenção; (ii) se necessário para a **Mandarina** prestar os serviços contratados, (iii) para defender os seus direitos, ou (iv) caso a **Mandarina** seja apenas a operadora no tratamento de dados em questão.

## COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Para a operacionalização dos nossos serviços, podemos compartilhar os Dados Pessoais coletados, em geral, com as seguintes categorias de terceiros:

Tipos de Compartilhamento	Categorias de Dados Compartilhados
Bancos, a fim de proceder com pagamentos	Dados Financeiros
Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades, incluindo empresas de tecnologia	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Profissionais / Educacionais, Dados Financeiros
Fornecedores de serviços especializados para fins de marketing/publicidade institucional com base em nosso legítimo interesse	Dados Cadastrais, Dados de Identificação Digital, Dados Comportamentais, Dados Profissionais / Educacionais

Também poderemos compartilhar Dados Pessoais com outros países envolvidos nas operações da **Mandarina**. Nestes casos, serão sempre utilizadas as salvaguardas exigidas por lei.

Além disso, na eventualidade de uma determinação emitida por autoridade competente no exercício de suas funções legais, ou diante de indícios de violação ou suspeita de infração desta Política de Privacidade, a **Mandarina** poderá ser intimada a disponibilizar os Dados Pessoais armazenados. Se assim for, assumimos o compromisso de fornecer as informações solicitadas, limitando o fornecimento ao que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações legais pertinentes.

Em todos os casos, o compartilhamento de dados será fundamentado na mesma finalidade informada a você nesta Política.

### **COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?**

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados pela **Mandarina**. Essas normas internas têm como objetivo garantir que seus Dados sejam tratados de forma adequada e em observância à Legislação Aplicável.

Embora adotemos os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger Dados Pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que não podemos garantir integralmente que todos os dados recebidos ou enviados não sejam alvo de acessos não autorizados, executados com métodos voltados à obtenção de informações de maneira indevida e/ou ilegal.

### **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

Não realizamos operações de tratamento envolvendo Dados Pessoais considerados sensíveis pela LGPD, sendo certo que, nas remotas e específicas hipóteses em que possamos fazê-lo, o tratamento se fundamentará em termos específicos previamente disponibilizados aos titulares, mediante seu consentimento específico ou com fundamento em base legal prevista pela LGPD.

## QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

Sempre que realizarmos o tratamento de Dados Pessoais na posição de “Controladora”, respeitaremos e garantiremos o exercício de seus direitos. Conforme rol a seguir, você poderá:

- Saber quais Dados Pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir Dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos Dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos Dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, iremos lhe informar sobre as consequências da falta do seu consentimento;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus Dados Pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para o seguinte endereço: **info@mandarina.global**

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestas situações, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento, nos termos da Legislação Aplicável.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.



## COMO UTILIZAMOS COOKIES?

*Cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você acessa nossas páginas e canais digitais na web.

Utilizamos *cookies* para facilitarmos o uso e adaptarmos nossas páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossas plataformas e serviços, auxiliando a melhoria de sua estrutura e conteúdo. A seguir, você pode consultar os tipos de *cookies* e respectivas finalidades que justificam a utilização das informações que coletamos:

**Cookies Necessários** - Esses *cookies* são essenciais para que nossas páginas carreguem corretamente e permitam que você navegue em nosso site, fazendo uso de todas as suas funcionalidades.

**Cookies Funcionais** - Esses *cookies* permitem que nossas páginas se lembrem de suas escolhas para proporcionar uma experiência mais personalizada e segura.

**Cookies de Redes Sociais** - Esses *cookies* permitem partilhar páginas e conteúdo pertinentes em nosso site através das plataformas de mídias digitais próprias e/ou de terceiros, podendo também ser utilizados para fins publicitários.

**Cookies de Publicidade** - Esses *cookies* são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante aos seus interesses. Podem ser utilizados para apresentar publicidade direcionada ou limitar o número de vezes que você vê um anúncio em nossas páginas. Também permitem a medição da eficácia de uma eventual campanha publicitária em nosso site. Além disso, esses *cookies* podem ser utilizados para indicar os sites que o titular já visitou, possibilitando o compartilhamento dessas informações com terceiros.

Lembramos que os *cookies* necessários são imprescindíveis para lhe disponibilizarmos todas as funcionalidades de nossas páginas. A QUALQUER MOMENTO, VOCÊ PODERÁ GERIR SUAS PREFERÊNCIAS RELACIONADAS AOS *COOKIES* NÃO ESSENCIAIS, MODIFICANDO-AS EM SEU PROGRAMA DE NAVEGAÇÃO.

## ALTERAÇÕES NESSE AVISO

A **Mandarina** reserva-se ao direito de alterar este Aviso a qualquer momento. Em caso de alterações substanciais, informaremos a você.

## QUAL O FORO E LEI APLICÁVEL A ESSA POLÍTICA?

A Mandarina empenhará seus melhores esforços para que eventuais controvérsias sejam resolvidas extrajudicialmente, por meios de resolução pacíficos e consensuais. Assim, estamos sempre à disposição para ouvi-lo, no que for necessário, e encontrar o melhor caminho para solucionarmos sua solicitação, no seguinte endereço de e-mail: [info@mandarina.global](mailto:info@mandarina.global)

Não sendo possível uma resolução amigável, informamos que esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o foro de domicílio do titular para dirimir quaisquer solicitações decorrentes deste documento.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em: 1º de fevereiro de 2024.